Tjekliste til valg af køsystem

Stil spørgsmålene til hver leverandør, du overvejer, og skriv svarene ind. Forklaringen til hvert spørgsmål finder du på klit-andersen.com/tjekliste-til-valg-af-koesystem/

Skriv leverandørens navn øverst i hver kolonne. Sæt ring om Ja, Delvis eller Nej i feltet »Tilfreds?«, og skriv svaret med dine egne ord under »Svar og kommentar«.

	Leverandør	Leverandør 1		Leverandør 2		Leverandør 3	
Nr.	**Spørgsmål**	**Tilfreds?**	**Svar og kommentar**	**Tilfreds?**	**Svar og kommentar**	**Tilfreds?**	**Svar og kommentar**
1	Hvilke krav påvirker prisen?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
2	Hvad kræver systemet af dit eget IT-miljø?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
3	Skal kunden installere en app for at stå i kø?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
4	Hvilke måder kan kunden komme i kø på?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
5	Kan kunden få besked, før det bliver hendes tur?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
6	Kan kunder med og uden en aftale stå i den samme kø?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
7	Hvordan fordeler systemet kunderne mellem medarbejderne?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
8	Kan standeren vise flere sprog?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	

	Leverandør	Leverandør 1		Leverandør 2		Leverandør 3	
Nr.	Spørgsmål	Tilfreds?	Svar og kommentar	Tilfreds?	Svar og kommentar	Tilfreds?	Svar og kommentar
9	Hvilke tal får du ud af køen?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
10	Kan medarbejderen se, om betjeningen holder sig inden for målet?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
11	Kan køsystemet tale sammen med dine andre systemer?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
12	Hvem ændrer opsætningen af køen, når dine behov ændrer sig?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
13	Kan det nye system det samme som dit gamle?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
14	Hvor let er det at skaffe og udskifte udstyret?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
15	Kan installationen ske uden for åbningstiden?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
16	Hvem leverer papirrullerne til billetprinteren?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	
17	Kan standeren og skærmene vise din egen grafik?	Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej		Ja Delvis Nej	